

## **La discriminación está prohibida por la ley**

First Choice VIP Care Plus (Plan Medicare-Medicaid) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, lo que incluye características sexuales, rasgos intersexuales; embarazo o afecciones relacionadas, orientación sexual, identidad de género y estereotipos sexuales (congruentes con el alcance de la discriminación por sexo descrita en el título 45 CFR § 92.101(a)(2)). First Choice VIP Care Plus no excluye a las personas ni las trata de manera menos favorable por su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

### First Choice VIP Care Plus

- Brinda a las personas con discapacidades asistencia y servicios gratuitos para que puedan comunicarse con nosotros eficazmente, como los siguientes:
  - Intérpretes calificados del lenguaje de señas
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, etc.).
- Ofrece servicios gratuitos de asistencia de idiomas a personas cuyo idioma principal no es el inglés, entre los que pueden encontrarse los siguientes:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita modificaciones justificables, asistentes y servicios auxiliares idóneos, o servicios de asistencia de idiomas, comuníquese con Servicios al Miembro de First Choice VIP Care Plus al **1-888-978-0862 (TTY 711)**. Estamos disponibles de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este, los 7 días de la semana.

Si considera que First Choice VIP Care Plus no brindó estos servicios o discriminó de alguna otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, usted puede presentar una queja formal ante la Coordinación de Derechos Civiles mediante correo postal, teléfono o en línea.

Correo postal: First Choice VIP Care Plus  
Attn: Civil Rights Coordinator  
P.O. Box 7140  
London, KY 40742-7140

Teléfono: 1-888-978-0862 (TTY 711)

Correo electrónico: [dlacfcmcrgrievance@amerihealthcaritas.com](mailto:dlacfcmcrgrievance@amerihealthcaritas.com)

Si necesita ayuda para presentar una queja formal, la Coordinación de Derechos Civiles de First Choice VIP Care Plus podrá ofrecerle asistencia. También puede presentar una queja por derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos,

Oficina de Derechos Civiles, de manera electrónica a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en [ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf](http://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf), o por correo postal o teléfono a las siguientes direcciones:

Correo postal: U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201

Teléfono: 1-800-368-1019, (TDD 1-800-537-7697)

En línea: [hhs.gov/ocr/office/file/index.html](http://hhs.gov/ocr/office/file/index.html)

First Choice VIP Care Plus es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y South Carolina Healthy Connections Medicaid para ofrecer los beneficios de ambos programas a los inscritos.

**ATENCIÓN:** Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame a Servicios al Miembro de First Choice VIP Care Plus al 1-888-978-0862 (TTY 711), los siete días de la semana, de 8 a.m. a 8 p.m. La llamada es gratuita.

You can get this document for free in other formats, such as large print, braille, or audio. Call 1-888-978-0862 (TTY: 711), 8 a.m. to 8 p.m., seven days a week. The call is free.

**Este aviso también está disponible en el sitio en línea de First Choice VIP Care Plus en [www.firstchoicevipcareplus.com](http://www.firstchoicevipcareplus.com).**

H8213\_001\_122181\_SPN\_Approved\_11202024